

Umfrage zur Kundenzufriedenheit



Datum:

Angaben zum Unternehmen

Firma:

Straße:

Postleitzahl:

Stadt:

Inhaber: Maritta Fischer
Irxlebener Siedlung 2
39167 Wellen

Telefon: 039206-50598
Telefax: 039206-68955

www.fischer-reinigung.de

Sehr geehrte Damen und Herren!

Ihre Meinung ist uns wichtig.

Daher starten wir dieses Jahr eine Umfrage zur Qualitätssicherung und Verbesserung unserer Serviceleistungen. Wir freuen uns, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen und unseren Fragebogen ausfüllen.

Vielen Dank!

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Leistung ?

Bitte tragen Sie in das jeweilige Feld eine Note zwischen 1 und 6 ein (1 sehr gut, 6 sehr schlecht).

Dienstleistungen	Note	Bemerkungen
Pünktlichkeit	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Freundlichkeit	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gründlichkeit	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Professionalität	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Preis/Leistung	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Erreichbarkeit	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Urlaubsvertretung	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Haben Sie Anregungen, Kritik oder Verbesserungen zu unsere Unternehmen?

Ich erlaube Fischer-Reinigungsservice meine Angaben als Referenz zu nutzen.